



ALGEMENE VOORWAARDEN ADVOCATENKANTOOR ALTENA

Versie mei 2018

Algemeen

Alle diensten/werkzaamheden worden verricht krachtens overeenkomst van opdracht, gesloten met Advocatenkantoor Altena, zijnde de opdrachtnemer. Daarop zijn de hieronder vermelde Algemene Voorwaarden van toepassing, waarin onder meer een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen.

1. Advocatenkantoor Altena is een eenmanskantoor en gevestigd te (6811 AB) Arnhem aan de Jansbuitensingel 12-1. Advocatenkantoor Altena wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door advocaat mr. G. Altena.

2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Advocatenkantoor Altena, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7: 404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van een opdrachtgever/cliënt.

Aansprakelijkheid

4. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Advocatenkantoor Altena gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Advocatenkantoor Altena onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. De opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsheeft, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 3.000,-- per opdracht of, indien het door Advocatenkantoor Altena voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium hoger mocht zijn, tot het bedrag van dat honorarium, met een maximum van € 7.500,--.

5. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Advocatenkantoor Altena aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Advocatenkantoor Altena gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Advocatenkantoor Altena onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) draagt.



De opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

(inschakelen) Derden

6.

Voor zover personen/bedrijven die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgever worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Advocatenkantoor Altena gegeven opdrachten de bevoegdheid van Advocatenkantoor Altena in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever (cliënt) te aanvaarden.

Iedere eigen aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Altena voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen/bedrijven is uitgesloten.

7.

Verstreckte opdrachten worden door Advocatenkantoor Altena uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreckte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

8.

Niet alleen Advocatenkantoor Altena, maar ook alle personen – zowel zij die op enigerlei wijze aan Advocatenkantoor Altena zijn verbonden als ook derden – die bij de uitvoering van enige opdracht van een cliënt/opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere vennoten en (vroegere) medewerkers van Advocatenkantoor Altena met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk mochten worden gehouden nadat zij het kantoor van Advocatenkantoor Altena hebben verlaten.

Financieel

9.

Bij de opdrachtgever door Advocatenkantoor Altena in rekening gebrachte kosten dienen binnen uiterlijk 14 dagen na declaratiedatum op de bankrekening van Advocatenkantoor Altena te zijn bijgeschreven. Bij niet tijdige betaling en/of ontvangst verkeert de opdrachtgever zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling in verzuim en is Advocatenkantoor Altena bevoegd de werkzaamheden op te schorten, uitgezonderd de situatie dat aan cliënt gefinancierde rechtsbijstand is verleend. Indien sprake is van gefinancierde rechtsbijstand is Advocatenkantoor Altena bevoegd de Raad voor Rechtsbijstand te verzoeken de gefinancierde rechtsbijstand om die reden te beëindigen.

Consumenten

Indien opdrachtgever na schriftelijke aanmaning in verzuim blijft de door Advocatenkantoor Altena bij cliënt in rekening gebrachte kosten, te vermeerderen met de wettelijke rente, te voldoen, is opdrachtgever vanaf de 15^e dag, te rekenen vanaf de dag van de aanmaning, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke kosten worden gesteld op minimaal € 40 en maximaal € 6.775,--, een en ander met inachtneming van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Het vorenstaande is niet van toepassing in het geval aan opdrachtgever op verzoek van Advocatenkantoor Altena gefinancierde rechtsbijstand is verleend.

Niet-consumenten

Indien opdrachtgever in verzuim verkeert, is opdrachtgever gehouden aan Advocatenkantoor Altena te voldoen de bij opdrachtgever door Advocatenkantoor Altena in rekening gebrachte kosten, te



vermeerderen met de wettelijke (handels) rente, almede de buitengerechtelijke incassokosten die worden gesteld op minimaal 15% van het niet betaalde gedeelte van het factuurbedrag of factuurbedragen. Het vorenstaande is niet van toepassing in het geval aan opdrachtgever op verzoek van Advocatenkantoor Altena gefinancierde rechtsbijstand is verleend.

Indien Advocatenkantoor Altena zijn vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en griffierecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 Rv en verder te boven gaan. Deze vergoeding van de kosten zal steeds, zodra (interne of externe) juridische bijstand door Advocatenkantoor Altena is ingeroepen, respectievelijk door Advocatenkantoor Altena incasso maatregelen worden genomen, zonder dat enige nadere vorm van bewijs nodig is, in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Gegevensverwerking/Gegevensuitwisseling

10.

In verband met het uitvoeren van de tussen Advocatenkantoor Altena en opdrachtgever gesloten overeenkomst en om te kunnen voldoen aan de op Advocatenkantoor Altena rustende wettelijke verplichtingen, worden door Advocatenkantoor Altena persoonsgegevens verwerkt. Bij het verwerken hiervan wordt door Advocatenkantoor Altena gevolg gegeven aan het "privacyreglement Advocatenkantoor Altena". In dat reglement zijn diverse verwerkingsdoeleinden en grondslagen voor verwerking uiteengezet. Ongeacht of enige rechtsgrond voldoende basis vormt om persoonsgegevens te mogen verwerken, geldt dat door het sluiten van de overeenkomst tussen Advocatenkantoor en opdrachtgever, door opdrachtgever toestemming is gegeven tot verwerking van de in het privacyreglement genoemde persoonsgegevens om de doeleinden als in dat reglement omschreven; opdrachtgever kan deze toestemming te allen tijde weer schriftelijk intrekken.

Het privacyreglement is te vinden op de website van Advocatenkantoor Altena en wordt op verzoek van opdrachtgever door Advocatenkantoor Altena aan opdrachtgever ter inzage verstrekt of kosteloos – al dan digitaal - toegezonden.

11.

Ongeacht in artikel 10 van deze voorwaarden en het "privacyreglement Advocatenkantoor Altena" is bepaald, stemt opdrachtgever er mee in dat in verband met de aanvraag gefinancierde rechtsbijstand, de (tussentijdse) beëindiging daarvan of het door Advocatenkantoor Altena verkrijgen van een vergoeding in verband met die gefinancierde rechtsbijstand, Advocatenkantoor Altena nadere informatie over (de persoon van) opdrachtgever, diens partner, de gegeven opdracht en de verrichte werkzaamheden alsmede de uitkomsten van de zaak aan de Raad voor Rechtsbijstand verstrekt.

12.

Opdrachtgever zal op eerste verzoek van en aan Advocatenkantoor Altena of de Raad voor Rechtsbijstand nader aan te duiden (schriftelijke) informatie verstrekken, benodigd in verband met de aanvraag gefinancierde rechtsbijstand de (tussentijdse) beëindiging daarvan of het door Advocatenkantoor Altena verkrijgen van een vergoeding in verband met die gefinancierde rechtsbijstand.

13.

Voor zover de door Advocatenkantoor Altena te maken of gemaakte kosten en andere in verband met de gegeven of te geven opdracht, (mogelijk) (ten dele) worden vergoed door de (rechtsbijstand)verzekeraar van opdrachtgever, en opdrachtgever er voor opteert dat deze kosten door Advocatenkantoor Altena ten



laste worden gebracht van die (rechtsbijstand)verzekeraar waarmee Advocatenkantoor Altena instemt, is het Advocatenkantoor Altena toegestaan en stemt opdrachtgever (door de opdrachtverlening) er mee in, ongeacht hetgeen is bepaald in artikel 10 van deze voorwaarden, dat Advocatenkantoor Altena nadere informatie aan die (rechtsbijstand) verzekeraar verstrekt over de (te) verrichte(n) werkzaamheden alsmede de uitkomsten van de zaak. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Advocatenkantoor Altena of de (rechtsbijstand)verzekeraar als hiervoor genoemd, voor zover noodzakelijk ter verkrijging van een vergoeding te voldoen door de (rechtsbijstand)verzekeraar, nader aan te duiden (schriftelijke) informatie verstrekken.

14.

Indien Advocatenkantoor Altena door opdrachtgever aansprakelijk is/wordt gesteld voor enig handelen of nalaten, dan stemt opdrachtgever er mee in dat, ongeacht hetgeen is bepaald in artikel 10 van deze voorwaarden en ongeacht of Advocatenkantoor Altena daadwerkelijk aansprakelijk is voor dit handelen of nalaten, Advocatenkantoor Altena nadere informatie aan haar verzekeraar verstrekt over de (niet) (te) verrichte(n) werkzaamheden en aan deze verzekeraar de benodigde dossierstukken verstrekt.

15.

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme schrijft voor dat bij (het voornemen tot) een ongebruikelijke transactie in door de wetgever aangewezen diensten de betrokken advocaat dit voornemen of deze transactie meldt bij de FIU-Nederland. Het is de advocaat wettelijk verboden de opdrachtgever van deze melding op de hoogte te stellen. Door de opdrachtverlening stemt de opdrachtgever op voorhand in met het doen van een dergelijke melding. Er geldt geen meldingsplicht bij het eerste oriënterende gesprek.

Geschillenregeling

15.

a.

Advocatenkantoor Altena neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

b.

De klachtenregeling van Advocatenkantoor Altena betreft de door Advocatenkantoor Altena gehanteerde procedure voor de behandeling van klachten van opdrachtgevers van Advocatenkantoor Altena over de dienstverlening door een advocaat of onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen.

c.

Wanneer Advocatenkantoor Altena er niet in slaagt klachten van een opdrachtgever over de dienstverlening door een advocaat (of onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen) van Advocatenkantoor Altena met behulp van deze klachtenregeling tot een voor die opdrachtgever aanvaardbare oplossing te brengen, kan die opdrachtgever de klachten binnen twaalf maanden na schriftelijke afhandeling daarvan voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur (hierna: de Geschillencommissie) maar niet eerder dan vier weken na het uiten van de klachten.

d.

Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening door een advocaat (of onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen) van Advocatenkantoor Altena, inclusief alle geschillen over betwiste en/of onbetaald gebleven declaraties van Advocatenkantoor Altena, worden op verzoek van de opdrachtgever en/of van Advocatenkantoor Altena beslecht door de Geschillencommissie overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur (hierna: het Reglement). Betreft het geschil een opdracht van een particuliere opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in een bindend advies, tenzij de opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling



van de klacht door Advocatenkantoor Altena wordt tot de gewone rechter.

In geval van een incasso van een vordering op een particuliere opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien de opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op die incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil een opdracht van een zakelijke opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in arbitrage.

e.

Onder particuliere opdrachtgever wordt voor de toepassing van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur verstaan de opdrachtgever die een natuurlijk persoon en dus geen rechtspersoon is en die bij het geven van de opdracht aan Advocatenkantoor Altena niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder zakelijke opdrachtgever wordt voor de toepassing van de Klachten en Geschillenregeling Advocatuur verstaan de opdrachtgever die niet een particuliere opdrachtgever volgens de hiervoor gegeven definitie is.

f.

Verdere informatie over de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, met inbegrip van de tekst van de klachtenregeling van Advocatenkantoor Altena, is te vinden op de website van Advocatenkantoor Altena, <http://www.altena-advocaten.nl/>, onder het kopje 'Meer over ons' en wordt op verzoek kosteloos toegezonden. Het Reglement van de Geschillencommissie kan worden opgevraagd bij de secretaris van de Geschillencommissie op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag en is ook te vinden op de website van deze commissie: www.degeschillencommissie.nl

Einde opdracht

16.

Nadat de werkzaamheden in verband met de aan Advocatenkantoor Altena gegeven opdracht door Advocatenkantoor Altena zijn (be)(ge)eïndigd, wordt het desbetreffende dossier voor de duur van zeven jaar door Advocatenkantoor Altena op een door haar aan te wijzen locatie gearhiveerd. Na ommekomst van deze periode heeft Advocatenkantoor Altena het recht het (digitale) dossier, waaronder mede begrepen (digitale) gegevensdragers, zonder verdere voorafgaande aankondiging te vernietigen.

Toepasselijk recht

17.

Op de rechtsverhouding tussen Advocatenkantoor Altena en opdrachtgever/cliënt is Nederlands recht van toepassing. Tenzij toepassing wordt gegeven aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, zullen geschillen slechts kunnen worden beslecht door een Nederlandse rechter en is slechts deze rechter bevoegd van enig geschil tussen Advocatenkantoor Altena en een opdrachtgever kennis te nemen.

Nietige/vernietigbare bepalingen

18.

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden nietig/vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.